



## Werkstudent Client Feedback (m/w/d)

Job-ID: 45585

Du willst im Bereich **Corporate Functions – Client Feedback** Deloitte Services zielgerichtet optimieren? Unser Team analysiert, was die Kunden bewegt, ihre Motivationen und Bedürfnisse, um so die Arbeit zu individualisieren und noch erfolgreicher am Markt zu agieren. Sichere unseren gemeinsamen Erfolg und mach mit uns den Unterschied: als **Werkstudent Client Feedback (m/w/d)**.

Standorte: **Düsseldorf, Hamburg, Köln, Leipzig und München.**

### Dein Impact

Als Werkstudent Client Feedback (m/w/d) leistest du einen bedeutenden Beitrag zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsmessungen im Client Feedback Team, was entscheidend dazu beiträgt, die Client Experience für unsere Kunden kontinuierlich zu verbessern.

- **Analyse:** Du wirkst bei der Auswertung und Analyse qualitativer und quantitativer Daten mit.
- **Reporting:** Aufbereitung von Ergebnissen durch die Erstellung von Reports und Präsentationen.
- **Außenauftritt:** Regelmäßige Aktualisierung und Entwicklung der Client Feedback Plattform, unseres Intranetauftritts und der SharePoint Sites, wobei Erfahrungen mit Umfragetools ein Pluspunkt sind.
- **Support:** Außerdem unterstützst du das Client Feedback Team im Tagesgeschäft, z. B. durch Desk Research, Kodierung von qualitativen Daten und digitale Umsetzung von Client Feedback Prozessen.
- **Kommunikation:** Unterstütze bei der Entwicklung und Produktion eines internen Podcast, der sich mit Themen rund um Kundenzufriedenheit und Feedback beschäftigt, um Erkenntnisse und Best Practices im Unternehmen zu teilen.
- **Fortschritt:** Teste und evaluiere AI-basierte Tools und Use Cases, die die Feedback-Prozesse sowie Insightgewinnung verbessern könnten.

### Dein Skillset

- **Studium der Kommunikations-, Wirtschafts- oder Sozialwissenschaften**, Psychologie oder Marktforschung mit guten bis sehr guten Studienleistungen
- **Sicherer Umgang mit gängigen MS Office-Anwendungen** (insbesondere PowerPoint) und erste praktische Erfahrungen mit digitalen Medien/Technologien
- **Bereitschaft zur eigenständigen Einarbeitung** in neue Themenbereiche
- **Teamfähigkeit**, Flexibilität, selbstständiges Arbeiten und hohes Engagement
- **Deutsch und Englisch** auf hohem Niveau in Wort und Schrift

### Bist du bereit? Mach mit uns den Unterschied!

Unser Recruiting-Team freut sich auf deine Bewerbungsunterlagen (CV sowie Abitur-, Hochschul- und Arbeitszeugnisse) über unser Online-Formular. Ein Anschreiben ist nicht notwendig.

